

Analisis Strategi dan Peran PT Jasa Raharja Jawa Timur sebagai Koordinator Program Mudik Gratis Tahun 2022 dalam Mengurangi Tingkat Kecelakaan ditinjau dari Angka Pemberian Santunan Kecelakaan

Firda Gangsar Ramadanti^{1*}, Alfi Kamaliyah², Alfiyatul Madhiyah³, Aunillah Mafaza⁴

^{*}UIN Sunan Ampel Surabaya, firdagangsar@gmail.com

Abstract

The free homecoming program is one of the annual programs that is eagerly awaited by people who want to experience homecoming but don't have extra costs. This activity is carried out in order to reduce the level of traffic accidents, especially motorcycle accidents and is a form of BUMN efforts to help the community reduce the economic burden in carrying out homecoming. The research method used is a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques in this study are by observing, interviewing, and studying documentation. The results of this study indicate that the strategy and role of PT Jasa Raharja as the Coordinator of the 2022 Free Homecoming Program are (1) selection of EO (Event Organizer); (2) efforts to socialize the 2022 Safe Homecoming Program with SOEs; (3) guaranteeing the safety and health of travelers. And the role carried out by PT Jasa Raharja as coordinator of the 2022 Free Mudik Program is to organize and ensure that the Opening Ceremony activities run well for all contributing BUMN companies. Comparison of the incidence rate index and the provision of Free Homecoming Program compensation based on the last three periods 1) There is an increase in the number of incidents and the number of accident victims in 2022; 2) The amount of compensation given to accident victims during the 2022 Eid homecoming decreased compared to the 2019 Eid homecoming; and 3) The registration quota from year to year is uncertain and subject to change..

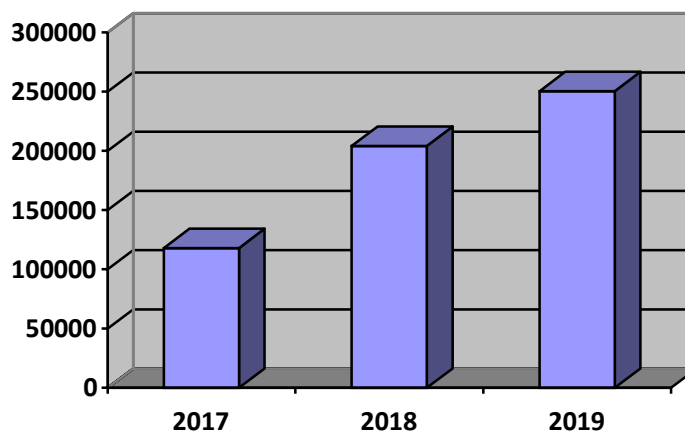
Keywords: Figures for Accident Compensation, Free Homecoming, Role, Strategy

PENDAHULUAN

Pelaksanaan mudik lebaran setiap tahunnya selalu menjadi perhatian pemerintah, karena jumlah pemudik selalu mengalami peningkatan setiap tahunnya. Mudik menggunakan sepeda motor, merupakan fenomena yang terjadi pada saat menjelang hari raya Idul Fitri. Tingginya persentase pemudik sepeda motor disebabkan karena pelayanan transportasi publik yang kurang baik. Mudik dengan sepeda motor

dianggap lebih murah, lebih fleksibel menerobos kemacetan dan lebih tepat waktu. Jumlah kecelakaan Ketika pelaksanaan mudik lebaran juga mengalami peningkatan dari hari-hari biasa dan tingkat kecelakaan tertinggi yakni dari pengendara bermotor, kecelakaan dapat disebabkan oleh kelelahan dan ketidakdisiplinan pengendara motor serta kondisi jalan yang jelek.

Suatu upaya untuk mengurangi penggunaan sepeda motor pada saat mudik lebaran dari Jasa Raharja yakni dengan menawarkan mudik gratis bagi pengendara sepeda motor menggunakan Bus. PT. Jasa Raharja. Mudik gratis yang diadakan oleh Jasa Raharja pertama kali diadakan pada tahun 2008. Mudik gratis pada tahun 2008 awalnya hanya menggunakan sekitar 120 bus dengan peserta mudik gratis 6500 orang. Kemudian pada tahun 2018 PT. Jasa Raharja mengadakan program mudik bersama BUMN yang diperintahkan menteri BUMN. Transportasi yang digunakan untuk program mudik gratis pada tahun 2018 semakin berkembang, selain menggunakan bus juga menggunakan kereta api. Adapun persyaratan-persyaratan yang harus di penuhi yaitu harus mempunyai Sepeda Motor dan SIM C, Satu Orang pendaftar maksimal 4 orang Dewasa (diatas tiga tahun) dan antara pendaftar dan calon peserta harus mempunyai hubungan keluarga dibuktikan oleh Kartu Keluarga/KK atau Surat Nikah atau Akta Lahir. Persyaratan tersebut merupakan strategi untuk mencapai tujuan diadakannya mudik gratis. Tujuan dari Program mudik gratis diadakan yakni untuk mengurangi pengguna sepeda motor pada saat mudik lebaran berlangsung dan mengurangi angka kecelekaan lalu lintas. Strategi yang di gunakan yakni dengan memberikan beberapa persyaratan bagi peserta mudik gratis.



Gambar 1. Potret Grafik Peserta Mudik Gratis Tahun 2017-2019

Sumber: <https://www.kompas.com/>

Namun persyaratan-persyaratan tersebut tidak menjadi penghalang untuk meningkatnya peserta mudik gratis yang semakin tahun selalu bertambah. Dari gambar diatas dapat dilihat setiap tahunnya peserta yang mengikuti mudik gratis selalu meningkat. Pada tahun 2017 dengan 118.000 peserta mudik gratis, pada tahun 2018 peserta yang mengikuti mudik gratis yaitu 204.146 orang, kemudian pada tahun 2019 mencapai 250. 338 peserta mudik gratis.

Setiap tahunnya peminat program mudik gratis semakin meningkat sehingga kuota yang di berikan selalu bertambah. Hal ini disebabkan adanya jaminan keamanan, Kesehatan dan fasilitas yang di berikan selama mengikuti program mudik gratis bersama BUMN.

Ketika Indonesia mengalami Covid-19 Program mudik gratis bersama BUMN ditiadakan. Sehingga terakhir kali pelaksanaan mudik gratis yakni pada tahun 2019, namun Program mudik gratis bersama BUMN telah hadir kembali di tahun 2022. Pertama kalinya program ini diselenggarakan kembali setelah ditiadakan selama dua tahun terakhir dikarenakan pandemi covid-19. Menteri BUMN menunjuk Jasa Raharja sebagai koordinator dalam program ini. Pada tahun ini, program mudik gratis mengusung tema “Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN 2022” sebagaiupaya agar masyarakat dipastikan aman dalam perjalanan dan tetap sehat bertemu keluarganya di kampung halaman. Peran utama Jasa Raharja dalam pelaksanaan program mudik gratis bersama BUMN ini adalah memberikan jaminan layanan asuransi kecelakaan, tentunya hal ini membutuhkan strategi dan peran yang cukup besar dikarenakan kondisi Pandemi yang sudah berubah menjadi Endemi. Dimana masyarakat dianjurkan untuk tetap mematuhi protokol Kesehatan dan sudah di perbolehkan beraktifitas diluar rumah. Program mudik gratis yang dikoordinasikan oleh Jasa Raharja dinyatakan berhasil mengurangi angka kecelakaan, hal ini dapat di tinjau dari angka kecelakaan pada H-7 dan H+7 lebaran pada tahun 2022 lebih rendah dari tahun 2019 (tahun terakhir pelaksanaan Mudik Gratis bersama BUMN sebelum pandemi).

Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti bermaksud untuk membahas mengenai strategi dan peran Jasa Raharja sebagai Koordinator Program Mudik Gratis Tahun 2022 dan perbandingan indeks angka kecelakaan beserta pemberian santunan Program Mudik Gratis selama tiga periode terakhir yaitu tahun 2017-2019.

KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Program mudik gratis merupakan salah satu program tahunan yang sangat ditunggu oleh masyarakat yang ingin merasakan mudik namun tidak memiliki biaya lebih. Diadakannya mudik gratis ini diharapkan agar masyarakat dapat pulang ke kampung halamannya dengan aman dan sehat yang sesuai dengan slogan “Mudik

Aman Mudik Sehat BUMN 2022". Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka mengurangi tingkat kecelakaan lalu lintas terutama kecelakaan sepeda motor dan bentuk upaya BUMN membantu masyarakat mengurangi beban ekonomi dalam melaksanakan mudik.

Program Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN 2022 merupakan bentuk mudik yang aman, bertanggung jawab dan sehat. "Aman, karena mengalihkan puluhan ribu pengguna kendaraan terutama sepeda motor dari jalan raya ke moda transportasi umum seperti bus dan kereta api yang terkoordinir. Sehat, karena para pemudik telah melengkapi diri dengan vaksinasi COVID-19 dosis 3 dan kami menerapkan protokol kesehatan untuk memastikan pemudik pulang dalam keadaan sehat dan tidak menularkan virus COVID-19 di tempat tujuannya," pungkask Erick.

Program mudik gratis ini disambut dengan antusiasme tinggi oleh masyarakat. Berdasarkan data hasil survei, Kementerian Perhubungan (Kemenhub) dan Jasa Raharja menggelar mudik gratis 2022 yang diselenggarakan pada tanggal 29-30 April dan 1 Mei 2022. Mudik gratis merupakan agenda tahunan yang diadakan Kemenhub dan Jasa Raharja dengan target kuota yang nantinya dibawa oleh Jasa Raharja ke berbagai wilayah.

Tabel 1. Daftar Alokasi Kereta Api "Mudik Aman Mudik Sehat BUMN tahun 2022"

Tanggal	Destinasi	Stasiun	Jam	Kapasitas
29/04/2022	Surabaya	Ps. Senen-Surabaya Ps. Turi	14.10-01.25	800
		Ps. Senen-Surabaya Gubeng	17.10-06.37	1.040
		Ps. Senen-Surabaya Ps. Turi	08.55-19.35	636
	Malang	Ps. Senen-Malang Kota	16.45-06.28	384
		Ps. Senen-Malang Kota	10.20-02.24	954
	Semarang	Ps. Senen-Jombang	11.40-23.39	384
		Ps. Senen-Blitar	13.30-02.44	636
Jumlah				4.834
	Surabaya	Ps. Senen-Surabaya Ps. Turi	14.10-01.25	800
		Ps. Senen-Surabaya Gubeng	17.10-06.37	1.040

Tanggal	Destinasi	Stasiun	Jam	Kapasitas
30/04/2022		Ps. Senen-Surabaya Ps. Turi	08.55-19.35	636
	Malang	Ps. Senen-Malang Kota	16.45-06.28	384
		Ps. Senen-Malang Kota	10.20-02.24	954
	Semarang	Ps. Senen-Jombang	11.40-23.39	384
		Ps. Senen-Blitar	13.30-02.44	636
Jumlah				4.834
01/05/2022	Surabaya	Ps. Senen-Surabaya Ps. Turi	14.10-01.25	800
	Semarang	Ps. Senen-Jombang	11.40-23.39	384
Jumlah				1.184

Sumber: Data Pelayanan PT. jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Dari data tabel diatas, jumlah kapasitas pemudik dengan total 10.852 orang pada 3 kota diantaranya: Surabaya, Malang, dan Semarang. Tabel diatas menunjukkan alokasi keberangkatan dan pemberhentian kereta api dengan jadwal jam yang sudah ditentukan. Selain itu, pemberhentian kereta api tentunya diawasi oleh pihak yang berwenang dari Jasa Raharja yang bergilir anggotanya untuk memastikan bahwa pemudik sampai dengan selamat.

Tabel 2. Daftar Alokasi Bus “Mudik Aman Mudik Sehat BUMN tahun 2022”

Kota Tujuan	Rute	Armada	Penumpang
Surabaya	Tol Cipali - GT Waru – Surabaya	5	200
Malang	Tol Cipali – GT Singosari – Malang	5	200
Ngawi-Madiun	Tol Cipali – GT Ngawi – Madiun	9	360
Jumlah			760

Sumber : Data Pelayanan PT. jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Dari data tabel diatas, jumlah kapasitas pemudik dengan total 760 orang dan armada sebanyak 19 unit pada 3 kota diantaranya: Surabaya, Malang, dan Ngawi-Madiun. Tabel diatas menunjukkan alokasi keberangkatan dan pemberhentian kereta api

dengan jadwal jam yang sudah ditentukan. Selain itu, pemberhentian bus tentunya diawasi oleh pihak yang berwenang dari yang dilakukan secara bergilir anggotanya untuk memastikan bahwa pemudik sampai dengan selamat.

Adapun data diatas merupakan kota tujuan utama dalam program mudik gratis BUMN 2022. Selain masih terdapat 35 kota tujuan lainnya, antara lain: Bandar Lampung, Palembang, Padang, Bukittinggi, Wonogiri, Wonosari, Cilacap, Tegal, Brebes, Pemalang, Batang, Pekalongan, Batang, Kendal, Magelang, Sragen, Kuningan, Cirebon, Purwokerto, Pati, Magelang, Madiun, Jombang, Blitar, Bojonegoro, Singaparna, Ungaran, Boyolali, Sukoharjo, Majenang, Wangon, Gombong, Kebumen, Purworejo, dan Salatiga.

METODE PENELITIAN

Metodologi adalah proses, prinsip, dan prosedur yang kita gunakan untuk mendekati problem dan mencari jawaban (Mulyana, 2008). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Menurut Sugiyono (2007) metode penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang digunakan untuk meneliti pada objek yang alamiah dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

STRATEGI, UPAYA, PERAN, DAN EVALUASI

Kegiatan Mudik Aman Mudik Sehat Bareng BUMN 2022 ini dilaksanakan dalam rangka mengurangi tingkat kecelakaan lalu lintas terutama kecelakaan sepeda motor serta sebagai upaya BUMN membantu masyarakat mengurangi beban ekonomi dalam melaksanakan mudik Lebaran.

“Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN 2022” merupakan bentuk mudik yang aman, bertanggung jawab, dan sehat. Aman karena mengalihkan puluhan ribu pengguna kendaraan terutama sepeda motor dari jalan raya, ke moda transportasi umum seperti bus dan kereta api yang terkoordinir.

Strategi

Pemilihan EO (Event Organizer)

Dalam pelaksanaan mudik gratis 2022 ini, PT Jasa Raharja membuka peluang bagi para EO yang ingin bergabung dalam menyukkseskan acar program mudik gratis. Untuk memilih EO yang tepat, maka harus melalui tahap seleksi. Dari sekian

banyak pendaftar yang diikuti oleh para EO ini, dipilih yang memenuhi syarat dan ketentuan serta standart kriteria yang berlaku.

a) Syarat dan ketentuan

Dalam proses pemilihan EO yang tepat maka adanya proses seleksi yang memenuhi syarat dan ketentuan dapat berupa: EO yang berpengalaman, transportasi yang aman dan sesuai standart yang ditetapkan, SDM transportasi yang handal, bertanggung jawab, dan menandatangani surat perjanjian oleh Jasa Raharja.

b) Indikator penilaian

Adapun pelaksanaan dapat dikatakan sukses adalah saat penumpang bisa dikatakan aman dari berangkat hingga sampai di tempat tujuan. Sehingga diadakannya evaluasi di akhir kegiatan demi memastikan bahwa pemudik aman. Selain itu, komunikasi yang baik antar SDM transportasi dan pihak berwenang untuk menginformasikan keadaan saat mudik. Data dan informasi penumpang yang berangkat hingga sampai disertai keterangan.

Upaya

Mensosialisasikan Program Mudik Aman Mudik Sehat Bareng BUMN 2022

Dalam rangka mensosialisasikan program Mudik Aman Mudik Sehat Bareng BUMN 2022 ini dan pemasangan tanda peringatan Redspot di beberapa titik rawan di daerah Jawa, PT Jasa Raharja telah mengkomunikasikan melalui Program Talkshow JR Show Red Spot di kanal YouTube Jasa Raharja Official yang diselenggarakan pada hari Rabu, 20 April 2022, pada jam 18.00 sampai 19.00 WIB.

Pada acara ini talkshow JR show Red Spot ini dipandu oleh Soleh Solihun yang dikenal sebagai youtuber, bintang komedi, dan artis film. Selain itu, ditemani juga oleh bintang tamu lainnya seperti Fanny Ghassani dan Poppy Sovia. Terdapat dua pejabat penting PT Jasa Raharja yang hadir sebagai narasumber di acara ini yaitu Ibu Dewi Aryani Suzana selaku Direktur Operasional PT Jasa Raharja dan Bapak Munadi Herlambang selaku Direktur Hubungan Kelembagaan PT Jasa Raharja.

JR Show Red Spot ini mengupas tuntas tentang Mudik Aman Mudik Sehat BUMN 2022 dan sosialisasi Tanda Peringatan Red Spot. Dalam acara ini, PT Jasa Raharja juga memberikan hadiah menarik untuk penonton berupa smartphone dan top up e-wallet.

Adapun upaya dalam mensosialisasikan yang lainnya adalah melalui website resmi PT Jasa Raharja, platform digital, akun sosial media seperti postingan instagram dan lain sebagainya. Hal ini dikarenakan besar manfaatnya bagi pemudik maka penting untuk bisa menjangkau banyak orang untuk bisa menggunakan fasilitas ini.

Tingginya minat masyarakat Indonesia dengan kegiatan yang satu ini membuat pemerintah kembali mengadakan program mudik gratis 2022 dari berbagai jenis

instansi seperti pemerintah pusat, daerah, hingga perusahaan-perusahaan milik negara. Dalam hal ini, maka pendaftarannya dapat dilakukan melalui online dan offline yang sudah diinformasikan sebelumnya, diantaranya:

- a) Pemrov DKI: Pemprov DKI juga menyediakan program mudik gratis untuk [mudik lebaran](#) tahun ini. Pemprov DKI membuka kuota pendaftaran untuk 19.000 pemudik dengan tujuan Palembang hingga Malang. Program mudik yang satu ini diutamakan untuk masyarakat yang memegang KTP DKI Jakarta. Pemprov DKI juga akan memfasilitasi para pemudik dengan 292 unit bus untuk arus mudik dan 200 unit bus saat arus balik. Pendaftarannya melalui websitayang sudah ada: <https://mudikgratisdkijakarta.id/>
- b) PT Jasa Raharja: PT Jasa Raharja diketahui mempersiapkan kuota pemudik sebanyak 20.000 orang yang akan difasilitasi dengan 100 unit bus dan moda transportasi kereta api. Kamu bisa mendaftarkan diri untuk mengikuti program mudik gratis 2022 dari Jasa Raharja dengan mengikuti website: <https://daftarmudik.jasaraharja.co.id/get-token>
- c) Kimia Farma: Adapun, rute mudik gratis 2022 yang ditawarkan adalah Bukit Tinggi, Solo, Yogyakarta, Semarang, Padang, Surabaya, dan Malang. Pemberangkatan mudik gratis lebaran dari Kimia Farma akan diselenggarakan secara serentak dari Gelora Bung Karno (GBK) dengan menggunakan bus. Selain itu, Kimia Farma juga memfasilitasi calon pemudik dengan vaksin *booster* (dosis ketiga) gratis bagi mereka yang belum menerima *booster*. Link pendaftarannya: <https://mudik.kimiafarma.co.id/>
- d) Pendaftaran Offline: Selain membuka pendaftaran secara online, BUMN juga membuka pendaftaran secara offline, diantara yang melakukan pendaftaran offline yaitu bertempat di gedung Polda Metro Jaya dengan lokasi gedung di Balai Pertemuan Metro Jaya. Cara mendaftar mudik gratis 2022 di Polda Metro Jaya tidak dapat dilakukan secara online, sehingga calon peserta harus datang langsung ke tempat pendataran. Selain itu, pendaftaran secara offline ini diadakan di beberapa posko pada beberapa daerah.

Penjaminan Keamanan dan Kesehatan

a) Keamanan

Penjaminan keamanan ini sesuai dengan slogan mudik gratis tahun 2022 yaitu “Mudik Aman Mudik Sehat BUMN 2022”. Program mudik gratis ini hadir kembali setelah dua tahun terhenti karena pandemi covid-19 yang menyebabkan tidak dimungkinkannya melaksanakan mudik gratis.

Pelaksanaan mudik gratis kembali hadir ini tentunya dengan syarat dan ketentuan, pemudik harus tetap mengutamakan keamanan dan keselamatan, lewat program ini masyarakat dihimbau untuk melakukan vaksinasi dan tetap menjaga protokol kesehatan serta mengutamakan keselamatan saat mudik dengan memilih moda transportasi yang aman.

Dalam hal ini, yang dimaksudkan mudik aman dalam pelenggaraannya dibawah kementrian BUMN sebagai berikut:

- Uji petik sarana (*Ramp Check*)
- Inspeksi keselamatan (*Safety Campaign*)
- Kesiapan prasarana transportasi atau survei kelayakan transportasi. Dapat berupa minimal tahun kendaraan, keamanan kendaraan dalam membawa penumpang, dan lain sebagainya.
- Manajemen rekayasa lau lintas atau survei jalur mudik. Sebelum dilaksanakannya mudik gratis ini, maka lokasi dan jalur baik dari titik keberangkatan hingga titik pemberhentian dipastikan aman untuk dilalui para pemudik.
- SDM transportasi yang handal. Hal ini merupakan salah satu hal yang sangat penting dalam keamanan para pemudik. Maka dari itu, terdapat kriteria dan syarat ketentuan bagi SDM transportasi yang disetujui. Misalnya SDM yang sudah berpengalaman dan lain sebagainya.
- Pengawasan dan pengamanan angkutan melalui posko dan check point.
- Antisipasi puncak mudik dan puncak balik.
- Himbauan agar masyarakat pengguna jalan patuh pada aturan perjalanan.
- Masyarakat dan pemangku kepentingan berperan dan bertanggung jawab.

b) Kesehatan

- Vaksin booster
- Vaksin 1 dan 2
- Screening (rapid test antigen, RT-PCR test)
- Disiplin prokes (3M, 3T “testing, tracing, treatment”, jaga jarak)
- Pendaftar maksimal 4 orang per KK
- Bukti hubungan keluarga (surat nikah, akta kelahiran, KK)
- Himbauan cukup istirahat sebelum bepergian

Penanggulangan masalah yang kemungkinan terjadi pada Program Mudik Gratis 2022

Sistem pengendalian manajemen dapat dikategorikan dan masuk ke dalam bagian dari pengetahuan perilaku terapan. Sistem pengendalian manajemen inidimaksudkan untuk menanggulangi kemungkinan buruk yang bisa saja terjadi dalam kegiatan program mudik gratis 2022. Adapun beberapa kemungkinan buruk yang terjadi serta pengendalian atau penangannya adalah sebagai berikut:

- a) Tidak sesuainya data pemudik pada saat berangkat dan sampai tujuan
Adanya permasalahan tersebut ini, maka pada setiap posko pemberhentian (*check point*) pada saat penumpang dipastikan sudah berada di dalam transportasi hingga sampai di lokasi tujuan. Petugas yang berwenang ini yang kemudian

menginformasikan data kepada penanggung jawab. Dan apabila adanya keharusan atau kepentingan penumpang yang tidak sesuai dengan ketentuan sebelumnya, maka menginformasikan data penumpang tersebut kepada penanggung jawab.

b) Kemacetan pada saat perjalanan mudik

Adanya komunikasi antar petugas Jasa Raharja yang bertugas menginformasikan rute alternatif untuk menghindari kemacetan kepada penanggung jawab wilayah.

c) Pendaftar mudik gratis yang melebihi kuota maksimal

Pendaftar yang mendaftar lebih dari maksimal kuota yang diberikan yaitu 4 orang, hal ini masih bisa diatasi dengan cara dimasukan ke kuota pendaftar yang masih ada. Selain itu, alternatif lainnya adalah dimasukan ke kuota karyawan.

Peran

Peran PT Jasa Raharja Sebagai Koordinator Program Mudik Gratis Bersama BUMN Tahun 2022

Program mudik gratis merupakan salah satu program tahunan yang sangat ditunggu oleh masyarakat yang ingin merasakan mudik namun tidak memiliki biaya lebih. Berikut daftar instansi pemerintah dan non pemerintah yang mengadakan mudik gratis tahun 2022.

Jakarta, 27 April 2022 – Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan 26 BUMN memberangkatkan 40 ribu pemudik secara gratis dalam program “Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN 2022”. Menteri BUMN Erick Thohir hari ini melepas keberangkatan perdana dari Gelora Bung Karno, Jakarta. Keterangan lanjutannya dikatakan bahwa program ini diselenggarakan bersama 26 BUMN dan diikuti oleh 41 yang mendorong program mudik gratis ini.

Dalam hal ini, merupakan bagian dari kontribusi bersama di Kementrian BUMN, Para Direksi BUMN, dan tentu mendapat dukungan dari Kementrian Perhubungan dan Kepolisian untuk memastikan, sesuai arahan Bapak Presiden, bahwa mudik ini harus dilayani dengan sebaik mungkin.

Sebanyak total 542 perjalanan bus dan 24 perjalanan kereta api untuk para pemudik diberangkatkan secara bertahap dari sejumlah titik di Jakarta ke hampir 40 kota tujuan, yang tersebar di Jawa Barat, Jawa Tengah, Yogyakarta, Jawa Timur, dan termasuk 4 destinasi di Sumatera. Untuk moda transportasi bus, sekitar 25 ribu pemudik diberangkatkan secara bertahap mulai 27 sampai 29 April 2022. Sedangkan untuk moda kereta api, 15 ribu pemudik diberangkatkan mulai 27 April hingga 1 Mei 2022 dari Stasiun Pasar Senen.

Pemberangkatan perdana oleh 249 armada bus dengan 12.450 pemudik disambut antusias oleh para pemudik yang mengikuti acara pulan kampung bareng BUMN pertama yang diselenggarakan sejak pandemi Covid-19 setelah berhenti selama 2

tahun kemarin yaitu pada 2019-2021 yang lalu. BUMN yang menyelenggarakan mudik gratis 2022:

- 1) PT Jasa Raharja
- 2) Perum Damri
- 3) PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)
- 4) PT Bahana PUI (Persero)
- 5) PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
- 6) PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk
- 7) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
- 8) PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
- 9) PT Bank Bio Farma (Persero)
- 10) PT Bank Indonesia Asahan Aluminium (Persero)
- 11) PT Bank Jasa Marga (Persero) Tbk
- 12) PT Bank Kereta Api Indonesia (Persero)
- 13) PT Kimia Farma Tbk
- 14) PT Pegadaian (Persero)
- 15) PT Pelabuhan Indonesia (Persero)
- 16) PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero)
- 17) PT Pertamina (Persero)
- 18) PT Permodalan Nasional Madani
- 19) PT Perkebunan Nusantara III (Persero)
- 20) PT Perusahaan Listrik Negara Tbk
- 21) PT Perusahaan Gas Negara Tbk
- 22) PT Pupuk Indonesia (Persero)
- 23) PT Semen Indonesia (Persero)
- 24) PT Taspen (Persero)
- 25) PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Group.

Peran PT Jasa Raharja Sebagai Pelaksana Program Mudik Gratis 2022

Adapun pelayanan yang dilakukan diantaranya: Service, Program ini diikuti para pekerja tenaga alih daya (outsourcing) di lingkungan BUMN, penyandang disabilitas, dan masyarakat umum yang telah mendaftar secara daring pada periode 9-23 April 2022, melengkapi dokumen kependudukan sah dan syarat vaksinasi COVID-19 dosis 3. Bagi pemudik yang belum mendapatkan vaksin dosis 3, BUMN penyelenggara menyediakan vaksinasi booster, tes PCR atau antigen sebelum keberangkatan, sesuai syarat yang diberlakukan Pemerintah.

Bentuk pelayanan yang lain adalah menyediakan obat-obatan sebagai tanggapan pertama bagi pemudik. Obat-obatan ini seperti: Obat sakit kepala, batuk, obat masuk angin dan lain sebagainya. Selanjutnya, disediakan juga souvenir seperti masker, kaos dan lain sebagainya.

Layanan yang diberikan ini, diharapkan dapat memberikan keamanan, kenyamanan dan kesehatan para pemudik selama diperjalanan hingga sampai di lokasi tujuan. Namun, BUMN memberi himbauan agar pemudik mempersiapkan obat-obatan sendiri khususnya bagi pemudik yang memiliki obat khusus.

Evaluasi

Apabila dilihat dari strategi yang dilakukan, maka dapat diukur dengan analisis keberhasilan program mudik gratis 2022, yaitu:

- 1) Pemudik sampai dengan selamat di tempat tujuan
 Program mudik gratis dikatakan sukses adalah pada saat pemudik sampai dengan selamat ke tempat tujuan atau ke kampung halamannya. Bukti keberhasilan ini dapat dilihat dari data keberangkatan pemudik dan data sampainya di lokasi tujuan.
- 2) Komunikasi yang baik antar pihak yang bertanggung jawab pada waktu pelaksanaan mudik
 Komunikasi terkait informasi pemudik pada proses mudik merupakan bentuk suksesnya strategi program mudik gratis. Dalam artian SDM transportasi dengan penanggung jawab melakukan komunikasi menginformasikan keterangan pemudik dengan baik.
- 3) Peraturan yang dipatuhi oleh setiap yang terlibat dalam program mudik gratis
 Suksesnya program mudik gratis ini juga karena pada anggota yang terlibat telah mematuhi peraturan yang diberlakukan. Yaitu berupa para pemudik yang mematuhi peraturan mudik gratis berupa keamanan dan kesehatan. Dimana peraturan ini didukung oleh pemantuan yang tegas, apabila tidak mematuhi peraturan yang diberlakukan maka tidak dapat melakukan mudik gratis.

PENINJAUAN DATA

Data kecelakaan H-7 s.d H+7

Berikut data angka kecelakaan saat diadakannya program mudik gratis pada tahun 2022 dan tahun sebelumnya di wilayah Jawa Timur.

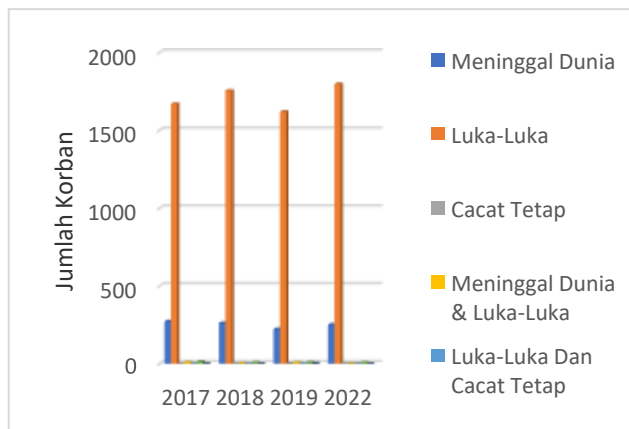
Tabel 3. Angka Kecelakaan Lalu Lintas H-7 s.d H+7 Lebaran di Jawa Timur

	Tahun			
	2017	2018	2019	2022
Meninggal Dunia	272	261	223	252
Luka-Luka	1668	17544	1618	1796
Cacat Tetap	0	0	1	0
Meninggal Dunia & Luka-Luka	8	3	6	1
Luka-Luka Dan	0	0	0	0

	Tahun			
	2017	2018	2019	2022
Cacat Tetap				
Penguburan	12	6	7	6
Luka-Luka Dan Penguburan	0	0	3	0
Jumlah Korban	1960	2024	1858	2055

Sumber : Data Pelayanan PT. jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Korban kecelakaan lalu lintas di wilayah Jawa Timur pada saat menjelang lebaran dan sesudah lebaran dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2022 menunjukkan bahwa korban meninggal dunia maupun luka ringan mengalami peningkatan, dimana jumlah korban pada tahun 2017 korban kecelakaan sebanyak 1960 orang, tahun 2018 jumlah korban kecelakaan menjadi 2024 orang, namun pada tahun 2019 korban kecelakaan menurun menjadi 1858 orang, dan pada tahun 2022 korban kecelakaan kembali meningkat dratis menjadi 2055 orang.



Gambar 2. Jumlah Angka Kecelakaan H-7 s,d H+7 Lebaran di Jawa Timur

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti (2022)

Berdasarkan grafik di atas, dapat dilihat bahwa terdapat peningkatan jumlah kejadian maupun jumlah korban kecelakaan pada tahun 2022 ini. Namun, angka kecelakaan pada H-7 sampai dengan H+7 lebaran bukanlah satu-satunya indikator dalam menilai keberhasilan dari tujuan adanya program mudik gratis ini.

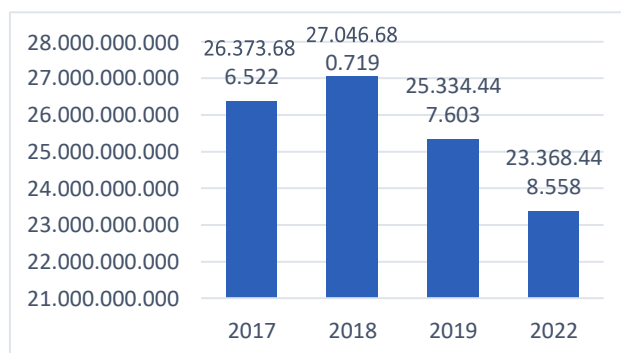
Data Pemberian Santunan

Tabel 4. Data Pemberian Santunan Kecelakaan H-7 s.d H+7 Lebaran

Sifat Cidera	Jumlah Korban			
	2017	2018	2019	2022
Meninggal Dunia	277	258	217	243
Luka-Luka	1.026	1150	1102	871
Cacat Tetap	0	0	1	0
Jumlah Santunan (Rp)	26.373.686.522	27.046.680.719	25.334.447.603	23.368.448.558

Sumber: Data Pelayanan PT. jasa Raharja Cabang Jawa Timur

Dari tabel Kecelakaan lalu lintas diatas, berdasarkan data yang diperoleh dari PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur, santunan untuk korban kecelakaan lalu lintas daritahun ke tahun, pemberian santunan mengalami naik turun. Dari rentang tahun 2017hingga 2022.



Gambar 3. Perbandingan Jumlah Pemberian Santunan Selama H-7 s.d. H+7 Lebaran

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti (2022)

Berdasarkan data dan grafik diatas dapat diketahui bahwa jumlah santunan yang diberikan kepada korban kecelakaan pada saat mudik Lebaran 2022 menurun dibandingkan dengan mudik Lebaran 2019. Sehingga dapat dikatakan bahwa korban kecelakaan yang memenuhi standar pengajuan klaim menurun, sehingga perbandingan jumlah pemberian santunan ini dapat menjadi salah satu indicator keberhasilan program mudik gratis untuk mengurangi angka kecelakaan.

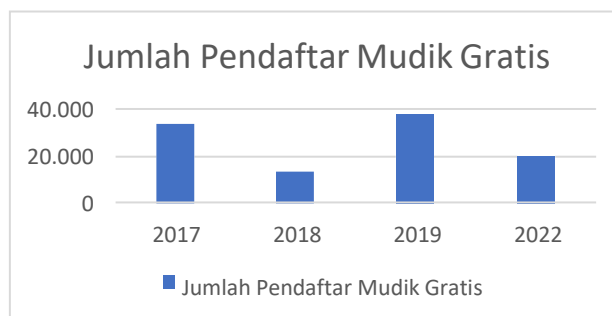
Data Masyarakat Yang Mengikuti Mudik Gratis

Mudik Sehat Bersama BUMN 2022 yang digagas oleh Kementerian BUMN yang sukses mengalihkan sekitar 20 ribu dari mudik menggunakan kendaraan pribadi khususnya sepeda motor menjadi mudik menggunakan moda transportasi umum yang memenuhi standar keselamatan. Serta memastikan para pemudik tetap sehat dengan penerapan kebijakan vaksinasi bagi peserta mudik gratis tersebut. Mudik tahun ini berbeda dengan mudik sebelumnya, di mana masyarakat sudah dua tahun tidak mudik karena pandemi. Sehingga program Mudik Gratis ini menarik antusias masyarakat untuk segera mendaftar dikarenakan dibatasi oleh kuota. Berikut data jumlah kuota pendaftar mudik gratis:

Tabel 5. Jumlah Peserta Mudik Gratis Tahun 2017-2022.

Jumlah pendaftar	Tahun			
	2017	2018	2019	2022
Bus	-	3.633	31.088	5.000
Kereta Api	-	7.344	6.592	15.000
Jumlah	33.864	13.060	37.680	20.000

Sumber: Media Cetak Online (2022)



Gambar 4. Grafik Pendaftar Mudik Gratis dari tahun 2017 sampai 2022

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti (2022)

Berdasarkan data grafik diatas dapat diketahui bahwa kuota pendaftar dari tahun ke tahun tidak pasti dan dapat berubah. Perbandingan jumlah pendaftar dari tahun 2017 hingga 2022 juga naik turun.

KESIMPULAN

Strategi dan peran PT Jasa Raharja sebagai Koordinator Program Mudik Gratis Tahun 2022 adalah (1) pemilihan EO (*Event Organizer*); (2) upaya mensosialisasikan Program Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN 2022; (3) penjaminan keamanan dan kesehatan pemudik. Dan peran yang dilaksanakan oleh

PT Jasa Raharja sebagai koordinator Program Mudik Gratis Tahun 2022 adalah mengatur dan memastikan kegiatan Opening Ceremony berjalan dengan baik dari seluruh perusahaan BUMN yang berkontribusi. Selanjutnya, peran PT Jasa Raharja sebagai pelaksana adalah memberikan pelayanan terbaik kepada pemudik yang diharapkan dapat memberikan keamanan, kenyamanan dan kesehatan selama diperjalanan hingga sampai di lokasi tujuan.

Perbandingan indeks angka kecelakaan dan pemberian santunan Program Mudik Gratis berdasarkan tiga periode terakhir 1) Terdapat peningkatan jumlah kejadian maupun jumlah korban kecelakaan pada tahun 2022 ini. Namun, angka kecelakaan pada H-7 sampai dengan H+7 lebaran bukanlah satu-satunya indikator dalam menilai keberhasilan dari tujuan adanya program mudik gratis ini; 2) Jumlah santunan yang diberikan kepada korban kecelakaan pada saat mudik Lebaran 2022 menurun dibandingkan dengan mudik Lebaran 2019. Sehingga dapat dikatakan bahwa korban kecelakaan yang memenuhi standar pengajuan klaim menurun, sehingga perbandingan jumlah pemberian santunan ini dapat menjadi salah satu indikator keberhasilan program mudik gratis untuk mengurangi angka kecelakaan; 3) Kuota pendaftar dari tahun ke tahun tidak pasti dan dapat berubah. Perbandingan jumlah pendaftar dari tahun 2017 hingga 2022 juga naik turun.

DAFTAR PUSTAKA

- Arin, OY!, "Jangan Lewatkan, Daftar Mudik Gratis 2022", 20 April 2022.
<https://www.oyindonesia.com/blog/daftar-mudik-gratis-lebaran>
- Buku Pedoman Magang Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya
- BUMN, Info BUMN. "Erick Thohir: 26 BUMN Kompak Antar 40 Ribu Masyarakat Mudik". 28 April 2022. <https://bumn.go.id/media/news/detail/erick-thohir-26-bumn-kompak-antar-40-ribu-masyarakat-mudik>
- Kompas.com, "Mudik Gratis BUMN 2022: Syarat, Tujuan, Pemberangkatan", 22/04/2022.
<https://www.kompas.com/tren/read/2022/04/22/160400665/mudik-gratis-bumn-2022--syarat-tujuan-hingga-tanggal-pemberangkatan?page=all>
- Tentang Jasa Raharja <https://www.jasaraharja.co.id/> (diakses pada tanggal 21 Juni 2022)
- Tribunnews.com, "Mudik Aman Mudik Sehat Bersama BUMN 2022, Program Mudik yang Aman, Bertanggung Jawab, dan Sehat". Sabtu, 23 April 2022.
<https://www.tribunnews.com/nasional/2022/04/23/mudik-aman-mudik-sehat-bersama-bumn-2022-program-mudik-aman-bertanggung-jawab-dan-sehat?page=3>

Warta Ekonomi.co.id, "Jadi Koordinator Pelaksanaan Mudik Gratis BUMN, Jasa
Raharja Lakukan Ini".Kamis, 21 April 2022.
[https://wartaekonomi.co.id/read409493/jadi-koordinator-pelaksanaan-
mudik-gratis-bumn-jasa-raharja-lakukan-ini](https://wartaekonomi.co.id/read409493/jadi-koordinator-pelaksanaan-mudik-gratis-bumn-jasa-raharja-lakukan-ini)